

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Theresia Putri Surianto

NIM : 20160101200

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Brand Image, Harga, physical Evidence Terhadap kepuasan Pelanggan Pada Penumpang Maskapai Lion Air (Studi Pada Penumpang Lion Air Rute Jakarta – Bali Di Wilayah Kota Tangerang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Lia Amalia,SE, MM

(.....)

Penguji : Ir. Jatmiko, MM, MBA.

(.....)

Penguji : Abdurrahman, MM

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M

(.....)

Tanggal : 03 Agustus 2020