

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Theresia Putri Surianto

NIM : 20160101200

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Brand Image, Harga, physical Evidence Terhadap kepuasan Pelanggan Pada Penumpang Maskapai Lion Air (Studi Pada Penumpang Lion Air Rute Jakarta – Bali Di Wilayah Kota Tangerang )

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul**

### TIM PENGUJI

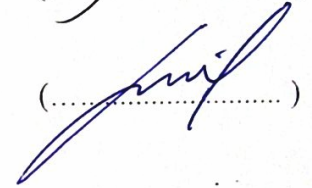
Pembimbing : Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM

()

Penguji : Ir. Jatmiko, MM, MBA.

()

Penguji : Abdurrahman, MM

()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M

()

Tanggal : 03 Agustus 2020